

Nota van inlichtingen perceel 1, 2 en 3

Nr.	Verwijzing (doc, art, par en/of vraag)	Pagina nummer	Vraag	Antwoord
1.	Uitnodiging tot Inschrijving. Programma van eisen 7.1 P.E. 12	25	Bent u bereid om aan deze eis toe te voegen: De aanwezigheid van dergelijke omstandigheden kan een beroep op overmacht slechts rechtvaardigen indien zij aantoonbaar de uitvoering van de in deze overeenkomst en/of de in de Opdrachten opgenomen verplichtingen onmogelijk maken of hebben gemaakt. Zo nee, kunt u toelichten waarom niet?	Aanbestedende dienst begrijpt deze vraag niet in relatie tot de gestelde eis en verzoekt Inschrijver deze te verduidelijken in de tweede nota van inlichtingen.
2.	Uitnodiging tot Inschrijving Programma van eisen 7.1 P.E. 13	25	U geeft aan dat zover van toepassing de Aanbestedende dienst en Inschrijver een verwerkersovereenkomst met elkaar overeen komen. U lijkt er van uit te gaan dat Opdrachtnemer Verwerker is in de zin van de Algemene Verordening Gegevensbescherming (AVG). Echter, het betreft hier het verwerken van persoonsgegevens ten behoeve van arbeidsbemiddeling. In de zin van de AVG zijn zowel Opdrachtnemer als ook Opdrachtgever in het kader van de gevraagde dienstverlening aan te duiden als Verantwoordelijke. Immers hebben zij beide eigen verantwoordelijkheden en eigen wettelijke grondslagen om de persoonsgegevens van flexibele arbeidskrachten te verwerken. Als Verantwoordelijke stelt zowel opdrachtnemer als opdrachtgever derhalve zijn eigen doelen en middelen vast en kan Opdrachtnemer niet worden gekwalificeerd als Verwerker in de zin van de AVG. Opdrachtnemer is dan ook van mening dat deze verwerkersovereenkomst niet van toepassing is op uitgevraagde dienstverlening. Kunt u bevestigen dat de verwerkersovereenkomst niet van toepassing is?	Aanbestedende dienst volgt deze beredenering en gaat akkoord met dit voorstel. De betreffende vermeld ook: 'Voor zover van toepassing'. Aanbestedende dienst wenst in dat geval wel afspraken te maken en vast te leggen die gaan over verantwoordelijkheden ten aanzien van gegevensverwerking.
3.	Uitnodiging tot Inschrijving Programma van eisen 7.1 P.E. 17	26	Inschrijver gaat ervan uit dat u voor wat betreft het flexibel personeel bedoelt dat inschrijver haar flexibele arbeidskrachten hieromtrent informeert. Kunt u dit bevestigen?	Aanbestedende dienst bevestigt deze aanname.
4.	Uitnodiging tot Inschrijving	27	Inschrijver dient gelet op de AVG terughoudend te zijn met het verstrekken van persoonsgegevens van haar kandidaten en doet dit	Aanbestedende dienst gaat akkoord met dit voorstel.

Nota van inlichtingen perceel 1, 2 en 3

Nr.	Verwijzing (doc, art, par en/of vraag)	Pagina nummer	Vraag	Antwoord
	Programma van eisen 7.1 P.E. 23		enkel in het geval van noodzaak en een wettelijke grondslag. Adres, Woonplaats en geboortedatum zijn in de optiek van inschrijver niet noodzakelijk voor opdrachtgever. Bent u bereid om te volstaan met enkel de naam van de kandidaat?	
5.	Uitnodiging tot Inschrijving Programma van eisen 7.1 P.E. 27	28	U geeft aan: "Let op! Deze eis geldt niet voor inhuuraanvragen zonder werving en selectie." Inhuurvragen zonder werving en selectie kwalificeren na invoering van de WAB in beginsel als payroll. Payroll is geen onderdeel van de uitvraag. Kunt u bevestigen dat dit deel van de eis niet van toepassing is?	Aanbestedende dienst verduidelijkt dit als volgt: In geval Aanbestedende dienst en Inschrijver meerdere jaren samenwerking kan er voorkeur ontstaan voor bepaalde mensen, die eerder zijn ingezet door Inschrijver in het kader van een inhuuraanvraag met werving en selectie. Zie ook Uitnodiging tot Inschrijving, hoofdstuk 7 Programma van Eisen perceel 1, 2 en 3. In dat geval is er wel sprake geweest van werving en selectie bij een eerdere uitvraag, maar bij nieuwe aanvraag is dit niet dan wel beperkt (in het kader van de WAB) het geval en is het derhalve ook niet redelijk daarvoor te betalen. Indien Aanbestedende dienst op grond van de WAB verplicht is op enige wijze kosten voor werving en selectie in rekening te brengen kan Inschrijver deze offrenen in Annex III Prijzenblad. NB: Aanbestedende dienst gaat er dan vanuit dat de bureaumarge voor inhuuraanvragen met werving en selectie hoger is dan zonder werving en selectie.
6.	Uitnodiging tot Inschrijving Programma van eisen 7.1 P.E. 32	29	Inschrijver dient er mee in te stemmen dat reeds bestaande overeenkomsten in stand gehouden kunnen worden bij de huidige dienstverlener en/of dat deze overeenkomsten één op één worden overgenomen door inschrijver. In het geval van dat laatste betreft	Aanbestedende dienst gaat akkoord met dit voorstel.

Nota van inlichtingen perceel 1, 2 en 3

Nr.	Verwijzing (doc, art, par en/of vraag)	Pagina nummer	Vraag	Antwoord
			het migratie. Inschrijver kan gelet op de WAB niet zondermeer één op één arbeidskrachten overnemen. Hier dient altijd een vorm van (werving en) selectie toegepast te worden. Bent u bereid om na gunning een proces hieromtrent af te spreken om te voorkomen dat overnames kwalificeren als payroll?	
7.	Uitnodiging tot Inschrijving Programma van eisen 7.1 P.E. 34	29	Deze eis is voor inschrijver niet geheel duidelijk maar inschrijver gaat ervan uit dat u hiermee niet bedoelt dat u als aanbestedende dienst toegang tot dit systeem wenst te hebben. Kunt u dit bevestigen?	Aanbestedende dienst wenst wel toegang tot dit systeem om inzage te hebben in actieve inhuuraanvragen en aspecten zoals genoemd in P.E. 34.
8.	Uitnodiging tot Inschrijving Programma van eisen 7.1 P.E. 35	29	Vraagt u hier als aanbestedende dienst om toegang tot gegevens die feitelijk persoonsgegevens betreffen: adres en woonplaats, loonstroken, overeenkomst met arbeidskracht? Zo ja, deze gegevens mag inschrijver gelet op de AVG niet met u delen. Bent u bereid dit deel van de eis te laten vervallen? Zo nee, kunt u aangeven waar u op doelt en wie inzage moet hebben in deze gegevens?	Aanbestedende dienst is akkoord met het laten vervallen van het betreffende deel van de eis.
9.	Uitnodiging tot Inschrijving Programma van eisen 7.1 P.E. 41	31	U geeft aan dat alleen gewerkte uren in rekening mogen worden gebracht. 1. Als gevolg van de WAB hebben oproepkrachten naast gewerkte uren ook recht op vergoeding van ingetrokken of gewijzigde uren binnen 4 kalenderdagen voor aanvang van de werkzaamheden. Opdrachtnemer heeft hierop geen invloed. Kunt u bevestigen dat in het geval van oproepkrachten, ingetrokken en gewijzigde uren binnen 4 kalenderdagen voor aanvang van de dienst doorbelast kunnen worden aan opdrachtgever? Zo nee, graag uw toelichting. 2. Op grond van de WAB dient opdrachtnemer na 52 weken de inhuurkracht een aanbod te doen voor een vaste urenomvang. Voor Opdrachtgever ligt hier ook een verantwoordelijkheid: zij zal gezamenlijk met Opdrachtnemer moeten zorgen dat deze uren ook daadwerkelijk gewerkt worden. Het risico dat dit niet gebeurt kan niet bij Opdrachtnemer liggen. We	Aanbestedende dienst begrijpt de vraag van Inschrijver niet goed en verzoekt Inschrijver deze toe te lichten in de tweede nota van inlichtingen. Aanvullend merkt Aanbestedende dienst op dat de term oproepkracht en inhuurkracht al dan niet bewust door elkaar wordt gebruikt. Aanbestedende dienst wenst te benadrukken dat zij externe inhuur op uitzendbasis binnen het fasensysteem (A en B) wenst af te nemen.

Nota van inlichtingen perceel 1, 2 en 3

Nr.	Verwijzing (doc, art, par en/of vraag)	Pagina nummer	Vraag	Antwoord
			verzoeken dan ook op te nemen dat in die situatie de overeengekomen uren door de Opdrachtgever worden betaald. Bent u daartoe bereid? Zo nee, dan graag uw toelichting	
10.	Uitnodiging tot Inschrijving Programma van eisen 7.1 P.E. 6	24	U geeft aan dat prijzen maximaal 1 keer per aangepast mogen worden. Inschrijver gaat ervan uit dat wijzigingen welke voortvloeien uit wet en cao mogen worden doorbelast op het moment dat de wijziging zich voordoet. Kunt u dat bevestigen?	Aanbestedende dienst bevestigt deze aannname.
11.	Annex IV (Concept)overeenkomst		U heeft de Arvodi-2018 toegevoegd. Arvodi kent ook een raamovereenkomst welke specifiek toeziet op de inhuur van flexibele arbeidskrachten, namelijk de Raamovereenkomst Arvodi inzake inhuur Flexibele Arbeidskrachten. Deze overeenkomst sluit beter aan bij de uitgevraagde dienstverlening in de percelen 1 tot en met 3. Bent u bereid voor deze percelen de Arvodi raamovereenkomst te hanteren? Zo nee, kunt u toelichten waarom niet?	Aanbestedende dienst gaat akkoord met dit voorstel. Bijgesloten treft Inschrijver deze raamovereenkomst als herziene Annex IV (Concept)overeenkomst. Let op: Het bovenstaande is slechts van toepassing op perceel 1, 2 en 3.
12.	Annex IV (Concept)overeenkomst		Inschrijver mist in de stukken de essentie van de uitgevraagde dienstverlening. Bent u bereid de volgende definities toe te voegen aan de conceptovereenkomst? Diensten: het door Opdrachtnemer op basis van een onder de Raamovereenkomst gesloten Nadere Overeenkomst ten behoeve van Opdrachtgever ter beschikking stellen van Uitzendkrachten voor het verrichten van werkzaamheden onder leiding en toezicht van Opdrachtgever, alsmede de hiermee samenhangende activiteiten en verrichtingen, waartoe Opdrachtnemer zich jegens Opdrachtgever verplicht, zoals nader omschreven in de Aanbestedingsstukken. Uitzendkracht: natuurlijke persoon die in een rechtsverhouding staat tot Opdrachtnemer of tot een toeleverancier van Opdrachtnemer die krachtens een Nadere Overeenkomst ter beschikking is gesteld aan Opdrachtgever en onder diens leiding en toezicht werkzaamheden	Zie het antwoord op vraag 11 in deze nota van inlichtingen.

Nota van inlichtingen perceel 1, 2 en 3

Nr.	Verwijzing (doc, art, par en/of vraag)	Pagina nummer	Vraag	Antwoord
			verricht op basis van een Uitzendovereenkomst, alsmede kandidaten die door Opdrachtnemer worden aangeboden aan Opdrachtgever als mogelijke Uitzendkracht.	
13.	Annex V Inkoopvoorwaarden - ARVODI-2018 artikel 4	2	Artikel 4 lijkt niet toe te zien op de gevraagde dienstverlening in het kader van deze aanbesteding, zou u bereid zijn om dit artikel buiten toepassing te verklaren? Zo niet kunt u uw beslissing nader toelichten/motiveren?	Aanbestedende dienst gaat akkoord met dit voorstel. Let op: Inschrijver treft bijgesloten een herziene Annex V met daarin artikel 4 doorgehaald.
14.	Annex V Inkoopvoorwaarden - ARVODI-2018 artikel 18.3	7	In artikel 18.3 is opgenomen dat Opdrachtgever gerechtigd is de inhoudelijke juistheid van een door Opdrachtnemer verzonden factuur kan laten controleren door een door Opdrachtgever aan te wijzen accountant. Als onderdeel van een beursgenoteerde onderneming besteden wij veel aandacht en moeite aan de kwaliteit van onze dienstverlening, administratie en interne controlemaatregelen, bijv. in de vorm van periodieke audits door een intern aangewezen onafhankelijke auditor. Nu controles in de praktijk (zeer) belastend (kunnen) zijn aangezien zij qua tijd, voorbereiding en inhoud veel tijd in beslag nemen en daarmee het reguliere proces (sterk) beïnvloeden, willen wij voorstellen dat u pas aan artikel 18.3 toekomt nadat u de bevindingen van de interne auditdienst heeft gecontroleerd, maar er nog steeds sprake is van gereede twijfel en onderling overleg nergens toe heeft geleid. Bent u hiertoe bereid? Zo nee, kunt u aangeven waarom niet?	Aanbestedende dienst gaat akkoord met dit voorstel.
15.	Annex V Inkoopvoorwaarden - ARVODI-2018 artikel 21 lid 3 sub d	8	Zowel Opdrachtnemer als Opdrachtgever zijn voor de uitgevraagde dienstverlening verwerkersverantwoordelijke in de zin van de AVG. Partijen komen dus niet toe aan artikel 21.3 sub d. Echter, indien de dienstverlening zou wijzigen en er sprake is van een verwerkersrol, verzoekt Opdrachtnemer u nu reeds voor alsdan om artikel 21 lid 3 sub d aan te passen, omdat Opdrachtnemer alleen aansprakelijkheid	In volgorde van het door Inschrijver gevraagde: 1. Aanbestedende dienst gaat akkoord met dit voorstel. 2. Aanbestedende dienst gaat akkoord met dit voorstel.

Nota van inlichtingen perceel 1, 2 en 3

Nr.	Verwijzing (doc, art, par en/of vraag)	Pagina nummer	Vraag	Antwoord
			kan accepteren voor zover de boete die wordt opgelegd is toe te rekenen aan een tekortkoming van de verplichtingen door Opdrachtnemer en niet voor een hogere boete als gevolg van meerdere schendingen door Opdrachtgever. 1. Bent u hiertoe bereid? Bovendien kan Opdrachtnemer als beursgenoteerde onderneming geen onbeperkte aansprakelijkheid zoals geformuleerd in artikel 21 lid 3 sub d ARVODI accepteren. 2. Bent u bereid de volgende beperking over te nemen "iedere aansprakelijkheid en plicht tot vrijwaring van partijen is beperkt tot een bedrag van maximaal € 2.500.000 per gebeurtenis en maximaal € 5000.000,- per jaar". Zo nee, met welke beperking kunt u wel instemmen?	Let op: Tekstuele wijzigingen in Annex V Inkoopvoorwaarden worden niet doorgevoerd, maar zijn op grond van deze nota van inlichtingen onverkort van toepassing.
16.	Annex V Inkoopvoorwaarden - ARVODI-2018 artikel 22 lid 3	9	Kunt u bevestigen dat in verband met het onderkruipersverbod (artikel 10 WAADI) stakingen <i>bij Opdrachtnemer</i> niet onder overmacht vallen? Zo nee, kunt u aangeven waarom niet?	Aanbestedende dienst gaat niet akkoord met dit voorstel, omdat dit toeziet op de personeelsrelatie van Inschrijver ten aanzien van zijn personeel en de Aanbestedende dienst hier geen invloed op kan uitoefenen. Aanbestedende dienst gaat ten allen tijde redelijk om met dergelijke gevallen en wijst niet zonder meer ieder beroep op overmacht dienaangaande van de hand.
17.	Annex V Inkoopvoorwaarden - ARVODI-2018 artikel 25	11	Inschrijver gaat er vanuit dat opdrachtgever met deze bepaling wil voorkomen dat de diensten door Opdrachtnemer uit handen worden gegeven/aan derden worden overgelaten. Inschrijver maakt deel uit van een beursgenoteerde onderneming en in het kader van (interne) financiering worden vorderingen overgedragen. Inschrijver gaat er vanuit dat Opdrachtgever met deze bepaling niet beoogt om Inschrijver wat dat betreft te beperken, zeker niet nu u in het geval van een dergelijke overdracht in beginsel blijft betalen aan dezelfde partij op hetzelfde bankrekeningnummer en u derhalve geen hinder	Aanbestedende dienst gaat akkoord met dit voorstel.

Nota van inlichtingen perceel 1, 2 en 3

Nr.	Verwijzing (doc, art, par en/of vraag)	Pagina nummer	Vraag	Antwoord
			zult ondervinden van de overdracht. Kunt u hiermee instemmen? Zo niet, kunt u aangeven waarom niet?	
18.	Uitnodiging tot Inschrijving 3.2.1 / 3.3.1 / 3.4.1	12	Bij perceel 1 tm 3 geeft u aan dat in scope is inhuur flexibel personeel op uitzendbasis. Later in het programma van eisen spreekt u over de verschillende fases. Kunt u bevestigen dat fase B van de uitzend CAO detachering betreft en dat het ook mogelijk is om te detacheren in fase A?	Aanbestedende dienst bevestigt deze aanname.
19.	Uitnodiging tot Inschrijving 3.2.1.	12	U vraagt binnen 3 werkdagen 2 geschikte kandidaten. In perceel 1 betreft het onderwijzend personeel waar een groot aantal schaarse profielen bij zit. In het geval van een schaarse functie is het voor Inschrijver niet mogelijk om te voldoen aan 2 geschikte kandidaten binnen 3 werkdagen. a) Bent u bereid na gunning aanvullende afspraken hierover te maken voor wat betreft schaarse profielen? b) Kunt u aangeven welke percentage van de aanvragen in perceel 1 schaarse profielen (zoals onder andere grafische en creatieve onderwijsprofielen) betreft?	In volgorde van het door Inschrijver gevraagde: a. Aanbestedende dienst gaat akkoord met dit voorstel met dien verstande dat voor perceel 1 deze aanvullende afspraken mogelijk zijn. b. Deze cijfers heeft Aanbestedende dienst niet beschikbaar.
20.	Uitnodiging tot Inschrijving 3.4.1. / 3.4.2	14	Ook in het perceel 3 surveillanten vraagt u om het aanbieden van 2 kandidaten. In het geval van surveillanten zal Inschrijver een pool voor u opbouwen met geschikte kandidaten om uitgevraagde diensten te vervullen. Uiteraard betrekken wij Opdrachtgever hierbij. Kunt u akkoord gaan met een werkproces waarbij de werving en selectie plaatsvindt bij het opbouwen van de pool en dat er niet bij iedere inhuuraanvraag (uitgevraagde dienst) 2 passende kandidaten aangeboden hoeven te worden?	Aanbestedende dienst gaat akkoord met dit voorstel ten aanzien van perceel 3.
21.	Uitnodiging tot Inschrijving 3.2.2. / 3.3.2. / 3.4.2.	13	U vraagt bij punt 3. van de Inhuuraanvraag dat Inschrijver zorgt voor ondertekening. a) Kunt u aangeven op welke ondertekening u doelt? b) Zoals u uitvraagt in het programma van eisen verloopt alle administratie middels de digitale omgeving van Opdrachtnemer.	In volgorde van het door Inschrijver gevraagde: a. Ondertekening van de inhuurovereenkomst, opdat afspraken rechtsgeldig zijn overeengekomen.

Nota van inlichtingen perceel 1, 2 en 3

Nr.	Verwijzing (doc, art, par en/of vraag)	Pagina nummer	Vraag	Antwoord
			Documenten worden hierin digitaal aangeboden. Bent u bereid de passage aangaande de ondertekening te laten vervallen?	b. Aanbestedende dienst gaat akkoord met dit voorstel voor zover dit rechtsgeldigheid van de afspraken in een inhuurovereenkomst niet aantast.
22.	Uitnodiging tot Inschrijving 4.2	17	U geeft aan dat bij een gelijk score de hoogste scorende inschrijving op prijs als winnende inschrijving wordt aangemerkt. Kunt u aangeven waarom u hier de prijs doorslaggevend laat zijn terwijl bij de prijs-kwaliteit verhouding waarvoor u heeft gekozen, de kwaliteit het meeste meeweegt?	Prijs is de meest objectieve graadmeter.
23.	Uitnodiging tot Inschrijving 6.2 3) a1	21	Eén van de kerncompetenties is levering aan grafische en creatieve onderwijssector. In de markt zijn er maar heel weinig partijen die aan deze kerncompetentie kunnen voldoen. Hierdoor beperkt u sterk het aantal inschrijvingen. Doordat u in kwaliteitswens 1 reeds vraagt naar de aanpak van Inschrijver bij het vervullen van moeilijk vervulbare functies, zoals docent game development, daagt u Inschrijver reeds uit om te beschrijven wat het onderscheidend vermogen is in deze onderwijssector. Bent u bereid deze kerncompetentie voor de referentie te laten vervallen?	Aanbestedende dienst gaat niet akkoord met dit voorstel. Voor perceel 1 is de ervaring in deze sector juist van belang om al het personeel te kunnen leveren.
24.	Uitnodiging tot Inschrijving 6.2 3) a1 / a2	21	U noemt een minimale opdrachtwaarde van € 1.000.000 in perceel 1, € 200.000 in perceel 2 en € 500.000 in perceel 3. Kunt u bevestigen dat deze opdrachtwaarde over de gehele duur van de opdracht wordt bedoelt en niet per jaar?	Aanbestedende dienst bevestigt dit aldus berekend over de theoretische, maximale looptijd van tien (10) jaar. Aanbestedende dienst wijst Inschrijver in dit verband tevens op het antwoord op vraag 62 en 63 in de nota van inlichtingen.
25.	Uitnodiging tot Inschrijving Programma van eisen 7.1 P.E. 1.	24	De gestanddoeningstermijn is 3 maanden na indiening en passeert hiermee de datum van 1 januari 2022. Het is voor Inschrijver nog niet bekend wat de wijzigingen in premies zullen zijn per 1 januari 2022. Kunt u akkoord gaan met het verhogen van de prijs met enkel de (onderbouwde) verhogingen in wettelijke premies per 1 januari 2022?	Aanbestedende dienst gaat akkoord met dit voorstel.

Nota van inlichtingen perceel 1, 2 en 3

Nr.	Verwijzing (doc, art, par en/of vraag)	Pagina nummer	Vraag	Antwoord
26.	Uitnodiging tot Inschrijving Programma van eisen 7.1 P.E. 19	26	a) U vraagt uiterlijk 3 maanden voordat de wijziging zicht voordoet een signlering van een wijziging in fase. Fases worden geteld op basis van gewerkte werken. Bent u bereid dit aan te passen en akkoord te gaan met een signalering indien de flexibele arbeidskracht gewerkte 8 weken verwijderd is van een fase overgang? b) Kunt u aangeven wat de reden is dat u geen gebruik wilt maken van kandidaten die in fase C zijn ingedeeld?	Beantwoording door AD. a. Vanuit goed werkgeverschap hanteren wij een periode van 3 maanden. b. Aanbestedende dienst wordt dan geconfronteerd met een hogere omrekenfactor en hogere kosten voor inhuur binnen dezelfde functies.
27.	Uitnodiging tot Inschrijving Programma van eisen 7.1 P.E. 19	26	Inschrijver heeft, zoals veel partijen in de uitzendbranche, geen aansluiting met het ABP pensioen. Wel kunnen wij op verzoek een vergelijkbaar pensioen StiPP plus + 7% aanbieden aan de flexibele arbeidskracht. a) Bent u hiermee akkoord? b) Indien dit in een specifiek geval van toepassing is, kunt u bevestigen dat deze extra kosten aan de Opdrachtgever mogen worden doorbelast?	In volgorde van het door Inschrijver gevraagde: a. In dit geval gaan Aanbestedende dienst en Inschrijver in overleg om een alternatief aan te bieden voor het ABP-pensioen. b. Slechts de extra pensioenkosten die gepaard gaan met deze wijziging mogen worden doorbelast aan Aanbestedende dienst. Inschrijver mag geen kosten in rekening brengen voor uitgevoerde werkzaamheden voor de aansluiting bij het betreffende pensioenfonds. Let op: Inschrijver biedt in Annex III Prijzenblad standaard het StiPP-pensioen (of gelijkwaardig) zoals vermeld in P.E. 19.
28.	Uitnodiging tot Inschrijving Programma van eisen 7.1 P.E. 22	27	a) Kunt u bevestigen dat er een omissie staat bij punt 1. en dat de eerste keer het woord Inschrijver weggelaten moet worden? b) In het geval dat specifieke personen die werken bij huidige leverancier direct uitgevraagd worden bij Inschrijver, betreft het migratie. Inschrijver kan gelet op de WAB niet zondermeer één op één arbeidskrachten overnemen. Hier dient altijd een vorm van (werving en) selectie toegepast te worden. Bent u bereid om na	In volgorde van het door Inschrijver gevraagde: a. Aanbestedende dienst bevestigt deze aanname. b. Aanbestedende dienst gaat akkoord met dit voorstel. c. Dit kan in de praktijk gedurende het hele jaar plaatsvinden.

Nota van inlichtingen perceel 1, 2 en 3

Nr.	Verwijzing (doc, art, par en/of vraag)	Pagina nummer	Vraag	Antwoord
			gunning een proces hieromtrent af te spreken om te voorkomen dat overnames kwalificeren als payroll? c) Bij punt 2. wordt de procedure rondom een spoedaanvraag besproken. U geeft aan dat dit slechts enkele malen per jaar voorkomt. Kunt u aangeven in welke periodes (bijvoorbeeld in tentamenweken) dit kan voorkomen?	
29.	Uitnodiging tot Inschrijving Programma van eisen 7.1 P.E. 19	26	U geeft aan Inschrijver werkt conform de bepalingen en de ABU CAO. a) Kunt u bevestigen dat u hier tevens de 6 verplichte beloningscomponenten vanuit de cao opdrachtgever (mbo CAO) mee bedoelt in lijn met de BRO? b) Kunt u aangeven met hoeveel vakantiedagen en rekening gehouden moet worden in de prijs, 25 of 30? c) Kunt u aangeven of er een eindejaarsuitkering uitbetaald moet worden aan de flexibele arbeidskrachten? Zo ja, mag deze separaat worden gefactureerd? d) Kunt u bevestigen dat reiskostenvergoeding separaat mag worden gefactureerd aan Opdrachtgever?	In volgorde van het door Inschrijver gevraagde: a. Nee, alleen inschaling van het salaris geschiedt conform de salarisschalen in de CAO MBO. b. Conform CAO ABU. c. Conform CAO ABU. d. Zie het antwoord op vraag 60 in deze nota van inlichtingen. Let op: Aanbestedende dienst en Inschrijver kunnen dit gedurende de looptijd in overleg afstemmen en aanpassen.
30.	Uitnodiging tot Inschrijving Programma van eisen 7.1 P.E. 32	29	In eis 32 staat dat reeds bestaande overeenkomsten in stand kunnen worden gehouden bij de huidige dienstverlener. a) Bent u bereid hier een termijn aan te koppelen van maximaal tot 6 maanden na ingangsdatum van de raamovereenkomst met de nieuwe leverancier? b) Kunt u bevestigen dat de bestaande overeenkomsten niet meer verlengd kan worden nadat deze is afgelopen binnen de termijn van de raamovereenkomst met de nieuwe leverancier?	In volgorde van het door Inschrijver gevraagde: a. Aanbestedende dienst gaat niet akkoord met dit voorstel. b. Aanbestedende dienst gaat niet akkoord met dit voorstel, maar aan het einde van de maximale looptijd worden deze indien nodig ondergebracht bij Inschrijver.
31.	Uitnodiging tot Inschrijving Programma van eisen 7.1 P.E. 39	31	Opdrachtnemer kan conform de AVG onder andere niet rapporteren op het aantal ziekte uren. Kunt u aangeven dat de AVG in acht genomen moet worden bij rapportage en evaluatie en dat er na gunning maatwerk afspraken worden gemaakt hoe deze rapportage er exact uit zal zien?	Aanbestedende dienst verzoekt Inschrijver om dit toe te lichten. Aanbestedende dienst is van mening dat wanneer Aanbestedende dienst flexibel personeel afneemt bij

Nota van inlichtingen perceel 1, 2 en 3

Nr.	Verwijzing (doc, art, par en/of vraag)	Pagina nummer	Vraag	Antwoord
				Inschrijver en deze is afwezig vanwege ziekte dat hierover ook gerapporteerd kan worden. Immers, teveel ziekte-uren kunnen bij Aanbestedende dienst leiden tot vertraging in werkzaamheden en dergelijke. In geval dit niet mogelijk is en blijft vervangt Aanbestedende dienst de betreffende bullet met de volgende rapportagemogelijkheid: ‘Het aantal ingezette en afwezige uren per flexibel personeelslid’.
32.	Uitnodiging tot Inschrijving 8.1	41	In Tabel 5 bij de kolom maximale score staat 10,00 bij kwaliteitswens 3 en 4. Inschrijver denkt dat hier 100,00 moet staan. Kunt u dat bevestigen?	Aanbestedende dienst bevestigt deze aanname.
33.	Uitnodiging tot Inschrijving Kwaliteitswens 1	43	Bij de 4e bullet vraagt Aanbestedende dienst welk aanbiederpercentage Inschrijver garandeert en of er een malus regeling is. Door deze vraag toe te voegen, wordt een kwantitatief/prijs element onderdeel van een kwaliteitsvraag. Dit lijkt Inschrijver niet wenselijk. a) Bent u bereid dit onderdeel te laten vervallen in de vraagstelling? b) Zo niet, kunt u bevestigen dat de hoogte van het aanbiederpercentage en het al dan niet bieden van een malusregeling niet beoordeeld kan worden en hier geen punten voor toegekend kunnen worden?	In volgorde van het door Inschrijver gevraagde: a. Aanbestedende dienst gaat niet akkoord met dit voorstel. b. Aanbestedende dienst gaat niet akkoord met dit voorstel, maar stelt het volgende voor: Het aanbiederpercentage beoordeelt Aanbestedende dienst wel, maar de malusregeling niet. Het aanbiederpercentage is immers een kwalitatief beoordelingsaspect.
34.	Annex IX Ondertekeningspagina		U noemt hier standaard formulier A en B. Kunt u aangeven op welke formulieren u hier doelt?	De standaardformulieren A en B die zijn opgenomen in Annex II. Zie pagina 56 tot en met 59 voor een exacte weergave van in te dienen documenten bij Inschrijving.

Nota van inlichtingen perceel 1, 2 en 3

Nr.	Verwijzing (doc, art, par en/of vraag)	Pagina nummer	Vraag	Antwoord
35.	Annex 3 Prijzenblad Perceel 1,2 en 3		Inschijver heeft een aantal vragen n.a.v. het prijzenblad. a) U geeft geen ruimte om een aparte prijs aan te bieden voor fase B. Bent u bereid dit toe te voegen? b) U vraagt om een prijs met werving en selectie en zonder werving en selectie. Inhuurvragen zonder werving en selectie kwalificeren na invoering van de WAB in beginsel als payroll. Payroll is geen onderdeel van de uitvraag. Kunt u bevestigen dat dit deel van de prijs uitvraag niet van toepassing is? c) Het valt Inschrijver op dat de prijs zonder werving en selectie voor 60% meeweegt en de prijs met werving en selectie voor 40%. Verwacht Aanbestedende dienst veel kandidaten uit eigen netwerk (in dat geval is het aan te raden om payrolldienstverlening onderdeel te maken van de scope) of kandidaten die overkomen van de huidige leverancier (migratie)? d) Kunt u aangeven in aantallen of percentages wat u verwacht in de verdeling van 1. nieuwe te werven kandidaten, 2. kandidaten uit eigen netwerk en 3. kandidaten die overkomen van de huidige leverancier?	In volgorde van het door Inschrijver gevraagde: a. Aanbestedende dienst gaat niet akkoord met dit voorstel en wenst een uniforme omrekenfactor te hanteren. b. Zie het antwoord op vraag 5 in deze nota van inlichtingen. c. Deze weging is onbedoeld als zodanig meegenomen. Inschrijver treft bijgesloten aan deze nota van inlichtingen herziene Annex III Prijzenblad perceel 1, 2 en 3. d. Aanbestedende dienst heeft deze cijfers onvoldoende inzichtelijk.
36.	TenderNed		Kunt u bevestigen dat er bij kwaliteitswens 4 geen document toegevoegd hoeft te worden bij inschrijving?	Aanbestedende dienst bevestigt deze aannname. Voor zover TenderNed bij Inschrijving eist een document te uploaden, is het uploaden van een leeg WORD- of PDF document voor de beantwoording van kwaliteitswens 4 voldoende.
37.	Algemeen		Kunt u aangeven hoe Inschijver dient om te gaan met de kleine vakanties en de uitbetaling hiervan aan de flexibele arbeidskrachten?	Aanbestedende dienst verzoekt Inschrijver in de tweede nota van inlichtingen te verduidelijken wat wordt bedoeld met kleine vakanties.
38.	Prijzenblad		U vraag slechts één prijs uit in alle percelen. Een docent scheikunde, natuurkunde, techniek en lichamelijk onderwijs en een conciërges zijn voorbeelden van BV2 profielen. Reserveringen in BV 2 zijn hoger	In volgorde van het door Inschrijver gevraagde: a. Aanbestedende dienst gaat niet akkoord met dit voorstel.

Nota van inlichtingen perceel 1, 2 en 3

Nr.	Verwijzing (doc, art, par en/of vraag)	Pagina nummer	Vraag	Antwoord
			dat in BV1. a) Kunt u de mogelijkheid geven om hier een aparte prijs voor op te geven? b) Kan opdrachtgever aangeven per perceel, welke risicogroepen (BV1 en/of BV2) er van toepassing zijn en wat de verhouding in risicogroepen is per perceel?	b. Aanbestedende dienst heeft deze informatie niet inzichtelijk.
39.	Uitnodiging tot Inschrijving Programma van eisen 7.1, P.E. 24.	27	Opdrachtgever geeft aan bij iedere wijziging een nieuwe opdrachtbevestiging te willen ontvangen. Bij een wijziging/mutatie verstuurt opdrachtnemer automatisch een e-mail met daarin een link naar uw eigen portal, waarin de wijzigingen zichtbaar zijn. Gaat de opdrachtgever akkoord met deze werkwijze?	Aanbestedende dienst gaat akkoord met dit voorstel.
40.	Uitnodiging tot Inschrijving Programma van eisen 7.1, P.E. 41.	31	U geeft aan dat Inschrijver in de digitale omgeving controleert of de urenregistraties volledig en correct zijn ingevuld. Inschrijver heeft geen grond om basis waarvan zij de controle kan uitvoeren omdat zij geen leiding en toezicht heeft op de flexibele arbeidskracht. Bent u bereid deze passage te laten vervallen?	Aanbestedende dienst gaat niet akkoord met dit voorstel. Inschrijver kan vooraf op basis van de afspraken omtrent ureninzet en de geaccordeerde urenstaten door Aanbestedende controleren of er discrepanties bestaan in de urenregistratie.
41.	Uitnodiging tot Inschrijving Programma van eisen 7.1, P.E. 41.	31	U vermeldt het gebruik van een digitale urenregistratie waarin op medewerkersniveau declaraties geaccordeerd kunnen worden. Wij hanteren een portal waarbij u declaraties van inhuurkrachten op elk gewenst moment van uw computer of smartphone kunt controleren, afwijzen of met terugwerkende kracht aan kunt passen. Gaat u akkoord met deze wijze van uren controleren?	Aanbestedende dienst gaat akkoord met dit voorstel.
42.	Uitnodiging tot Inschrijving Programma van eisen 7.1, P.E. 42.	31	U vermeldt een maandelijkse factuur te willen ontvangen. Facturatie per maand impliceert gemiddeld een langere betalingstermijn voor onze organisatie. Een factuur per periode van vier weken behoort wel tot de mogelijkheden. Bent u akkoord met een factuur per week dan wel een vierwekelijkse factuur?	Aanbestedende dienst gaat niet akkoord met dit voorstel.
43.	Uitnodiging tot Inschrijving	31	U vermeldt dat iedere factuur voorzien moet zijn van een budgetkenmerk en verplichtingennummer en/of factuurkenmerk. Omdat onze factuur automatisch door onze systemen wordt	Aanbestedende dienst gaat akkoord met dit voorstel.

Nota van inlichtingen perceel 1, 2 en 3

Nr.	Verwijzing (doc, art, par en/of vraag)	Pagina nummer	Vraag	Antwoord
	Programma van eisen 7.1, P.E. 43.		gegenereerd, is het noodzakelijk dat deze gegevens vóór aanvang van de opdracht aan ons verstrekt zijn. Kunt u dit bevestigen?	Gedurende de looptijd van de Overeenkomst en daaronder vallende inhuuraanvragen kan het budgetkenmerk en verplichtingennummer en/of factuurkenmerk wel wijzigen. Dit wordt doorgegeven door de Aanbestedende dienst.
44.	Uitnodiging tot Inschrijving Programma van eisen 7.1, P.E. 45.	32	U geeft aan dat opdrachtnemer in de toekomst mogelijk elektronisch dient te gaan factureren. Wij kunnen elektronisch factureren door middel van het HR-XML bericht, opgemaakt volgens de SETU standaard. Zodra het bericht is ontvangen kan het vertaald en ingelezen worden in uw administratieve systeem. Kunt u deze vorm van elektronisch factureren accepteren?	Aanbestedende dienst gaat akkoord met dit voorstel.
45.	P.E. 7	24	In eis 7 schrijft u: "Inschrijver gaat akkoord dat prijswijzigingen niet eerder van kracht zijn dan na schriftelijke goedkeuring door Aanbestedende dienst." Doelt u hiermee op wettelijke en CAO-verhogingen die wij (na uw schriftelijke akkoord) mogen doorvoeren? Zo niet, kunt u "prijswijzigingen" nader toelichten?	Aanbestedende dienst bevestigt deze aanname. Zie in het kader van het doorvoeren van wettelijke en CAO-verhogingen het antwoord op vraag 10 in deze nota van inlichtingen.
46.	P.E. 14	25	In eis 14 vraagt u "tijdige en volledige medewerking aan het overleggen van informatie, overzichten en data, die Aanbestedende dienst in het kader van het voorbereiden van een aanbestedingsprocedure voor een nieuwe, opvolgende overeenkomst wenselijk acht." Inschrijver is hiermee akkoord, tenzij dit wettelijk wordt beperkt door wetgeving waaronder (maar niet uitsluitend) de AVG. Kunt u dit bevestigen?	Aanbestedende dienst gaat akkoord met dit voorstel.
47.	P.E. 19	26	In eis 19 geeft u aan alleen gebruik te willen maken van kandidaten in fase A of B. Inschrijver (detacheerder) sluit langdurige contracten met zijn professionals, waarbij wij van opdracht naar opdracht bemiddelen. Hierdoor zit een groot deel van onze kandidaten in fase C. Deze manier van contractering is onzes inziens essentieel voor het beschikbaar hebben en stellen van (met name schaarse) kwalitatieve onderwijsprofessionals.	Zie het antwoord op vraag 26 punt b in deze nota van inlichtingen.

Nota van inlichtingen perceel 1, 2 en 3

Nr.	Verwijzing (doc, art, par en/of vraag)	Pagina nummer	Vraag	Antwoord
			Kunt u de gestelde eis heroverwegen en ook open te staan voor fase C kandidaten? Zo niet, kunt u toelichten hoe deze eis zich volgens u verhoudt tot de schaarste in de markt?	
48.	P.E. 19	26	In eis 19 geeft u aan het recht voor te behouden om Inschrijver te verzoeken pensioenafracht te doen bij het ABP. Dit is echter niet gebruikelijk in het kader van uitzenddienstverlening. Wij vragen u dan ook deze passage te schrappen. Gaat u hiermee akkoord? Zo niet, kunt u aangeven waarom niet?	Zie het antwoord op vraag 27 in deze nota van inlichtingen.
49.	P.E. 24	27	In eis 24 vraagt u om “persoonsgegevens flexibel personeel”. Kunt u aangeven welke gegevens u hieronder verlangt?	Voor- en achternaam van de betreffende persoon.
50.	P.E. 27	28	In eis 27 (en in het prijzenblad) van perceel 1 t/m 3 heeft u het over “inhuurvragen zonder werving en selectie”. Hiermee is naar inzicht van inschrijver sprake van payrolling. Dit wordt echter niet zo benoemd in het bestek en lijkt eerder van toepassing op perceel 4 waarin onder 3.5.1 Scope het volgende staat: “Bij inhuuraanvragen heeft de Aanbestedende dienst voor de inhuur zelf een kandidaat en draagt deze voor aan Inschrijver.” Klopt het dat inhuurvragen zonder werving en selectie geen onderdeel zijn van de uitgevraagde dienstverlening onder perceel 1 t/m 3? Indien dit klopt, kunt u deze bepalingen schrappen?	Zie het antwoord op vraag 5 in deze nota van inlichtingen.
51.	P.E. 27	28	U wenst de mogelijkheid te hebben om professionals na 1040 gewerkte uren kosteloos over te nemen. Gezien de schaarste in de markt is het overnemen van professionals na 1040 gewerkte uren echter niet marktconform. Wij verzoeken u dit aan te passen naar minimaal 1560 gewerkte uren. Gaat u hiermee akkoord? Zo niet, graag uw toelichting waarom niet.	Aanbestedende dienst gaat niet akkoord met dit voorstel.

Nota van inlichtingen perceel 1, 2 en 3

Nr.	Verwijzing (doc, art, par en/of vraag)	Pagina nummer	Vraag	Antwoord
52.	P.E. 34	29	In eis 34 vraagt u om een persoonlijk dossier flexibel personeel inclusief arbeidsovereenkomst. 1) Welke gegevens verlangt u in dit dossier? 2) Wij nemen hierin de inleenoverkomsten op tussen inschrijver en aanbestedende dienst, en niet de arbeidsovereenkomsten tussen inschrijver en kandidaat. Graag uw bevestiging dat deze lezing akkoord is?	In volgorde van het door Inschrijver gevraagde: 1. Zie het antwoord op punt 2 in deze vraag. 2. Aanbestedende dienst acht dit voldoende.
53.	P.E. 34	29	In eis 34 vraagt u om een planning. Kunt u aangeven wat u met deze planning bedoelt?	Aanbestedende dienst doelt hiermee op de afgesproken inhuurperiode.
54.	P.E. 41	31	In eis 41 vraagt u wekelijks de uren te accorderen. Inschrijver werkt met het maandelijks accorderen van uren. Kunt u hier akkoord mee gaan? Zo niet, kunt u toelichten waarom niet?	Aanbestedende dienst gaat niet akkoord met dit voorstel. Maandelijks wordt gezien als te lange periode.
55.	P.E. 43	31	In 43 spreekt u over een “verzamelfactuur per functie/project/afdeling”. Gaat u akkoord met een maandelijks factuur per inhuurkracht?	Aanbestedende dienst gaat niet akkoord met dit voorstel.
56.	Conceptovereenkomst		Inschrijver mist bepalingen over opzegtermijnen. Gezien de aard van de contracten die wij met onze inhuurkrachten sluiten, stellen wij een opzegtermijn van 30 dagen voor (ongeacht duur van de opdracht). Gaat u hiermee akkoord? Zo niet, kunt u toelichten waarom niet?	Aanbestedende dienst gaat akkoord met dit voorstel.
57.	Conceptovereenkomst		Inschrijver mist in de raamovereenkomst en/of aanbestedingsstukken een passage omtrent leiding & toezicht en de aansprakelijkheid van partijen ten aanzien van inhuurkrachten. Opdrachtnemer verzoekt u om het volgende op te nemen: - Opdrachtgever gedraagt zich ten aanzien van de Flexibele Arbeidskracht in overeenstemming met artikel 7:658, lid 4 BW bij het uitoefenen van toezicht en/of de leiding alsmede met betrekking	Zie het antwoord op vraag 11 en 12 van deze nota van inlichtingen.

Nota van inlichtingen perceel 1, 2 en 3

Nr.	Verwijzing (doc, art, par en/of vraag)	Pagina nummer	Vraag	Antwoord
			tot het uitoefenen van het werk op dezelfde zorgvuldige wijze als waartoe hij ten opzichte van zijn eigen medewerkers gehouden is. - Opdrachtgever is op grond van artikel 6:170 BW aansprakelijk voor schade veroorzaakt door de Flexibele Arbeidskrachten, die Opdrachtnemer te werk stelt bij Opdrachtgever. Opdrachtgever kan de schade verhalen op de Flexibele Arbeidskracht, indien er sprake is van opzet of grove schuld aan de zijde van de Flexibele Arbeidskracht. Bent u hiermee akkoord? Indien u hiermee niet akkoord bent dan vragen wij u om een toelichting en om uw zienswijze ten aanzien van aansprakelijkheid bij inhuurkrachten.	
58.	Arvodi 21.3		De aansprakelijkheidsbepaling zoals aangegeven in artikel 21.3 van de ARVODI is niet acceptabel voor Inschrijver. Zoals u wellicht weet is in de Corporate Governance Code beschreven dat het bestuur van een beursgenoteerde onderneming verantwoordelijk is voor de naleving van alle relevante wet- en regelgeving en het beheersen van de risico's verbonden aan de ondernemingsactiviteiten. Voor Inschrijver geldt dat de risicobeheersing onder andere gedaan moet worden door geen onbeperkte aansprakelijkheid en een onbeperkte vrijwaringsplicht te accepteren, maar hiervoor een beperking op te nemen. De Gids Proportionaliteit gaat hier ook van uit: in Voorschrift 3.9 D is opgenomen dat de aanbestedende dienst geen aansprakelijkheid verlangt die op geen enkele manier gelimiteerd is. Gebruikelijk is het om de schadeverplichting over een weer te beperken tot uitsluitend directe schade die het gevolg is van een aan inschrijver of Opdrachtgever toerekenbare tekortkoming in de nakoming van de verplichtingen uit hoofde van de overeenkomst en een maximaal bedrag van €1.000.000 per gebeurtenis en €2.000.000	Aanbestedende dienst gaat akkoord met dit voorstel. Let op: Tekstuele wijzigingen in Annex V Inkoopvoorwaarden worden niet doorgevoerd, maar zijn op grond van deze nota van inlichtingen onverkort van toepassing.

Nota van inlichtingen perceel 1, 2 en 3

Nr.	Verwijzing (doc, art, par en/of vraag)	Pagina nummer	Vraag	Antwoord
			per jaar. Kunt u hiermee instemmen? Zo nee, met welke beperking van de aansprakelijkheid en vrijwaring kunt u wel instemmen?	
59.	ARVODI		Naar mening van inschrijver past de raamovereenkomst inhuur flexibele arbeidskrachten (op basis van de ARVODI, zoals gepubliceerd op Pianoo) beter op onderhavige aanbesteding dan de ARVODI 2018. Kunt u aangeven waarom u hier geen gebruik van maakt?	Zie het antwoord op vraag 11 in deze nota van inlichtingen.
60.			Inschrijver mist bepalingen over reiskosten. Kunt u aangeven hoe u omgaat met 1) reiskostenvergoeding voor woon-werkverkeer en 2) kosten voor dienstreizen (indien van toepassing?)	In volgorde van het door Inschrijver gevraagde: 1. Deze mag conform de CAO-MBO één (1) op één (1) worden doorbelast. 2. Deze mag conform de CAO-MBO één (1) op één (1) worden doorbelast.
61.	Annex VI Referentieblad	1	Mag Inschrijver Aanbestedende dienst opgeven als referent?	Ja, dat is toegestaan. In de verificatiefase wordt wel gecontroleerd of er een tevredenheidsverklaring kan worden overlegd.
62.	Leidraad par. 6.2.2	21	Volgens Inschrijver maakt de combinatie van specifieke eisen uit de kerncompetentie de opdrachtwaarde van 1 miljoen erg hoog. Is Aanbestedende dienst bereid deze te verlagen? Zo nee, waarom niet?	Aanbestedende dienst gaat akkoord met dit voorstel en past deze voor de perceel 1, 2 en 3 alsmede als volgt aan: Perceel 1: € 150.000,00; Perceel 2: € 100.000,00; Perceel 3: € 40.000,00.
63.			Mededeling Aanbestedende dienst	De in de Uitnodiging tot Inschrijving vermelde opdrachtwaardes voor perceel 3 en 4 zijn omgedraaid. Onderstaand treft Inschrijver de herziene opdrachtwaardes: <i>Op basis van historische gegevens bedraagt de geschatte, indicatieve opdrachtwaarde inclusief btw per perceel per jaar:</i> • Perceel 1: € 575.000,00;

Nota van inlichtingen perceel 1, 2 en 3

Nr.	Verwijzing (doc, art, par en/of vraag)	Pagina nummer	Vraag	Antwoord
				• Perceel 2: € 100.000,00; • Perceel 3: € 60.000,00; • Perceel 4: € 250.000,00.
64.			Mededeling Aanbestedende dienst	Onderstaand treft Inschrijver een aangepaste aanbestedingsplanning. Omdat wettelijke termijnen gehandhaafd kunnen blijven is alleen de termijn voor het stellen van vragen van de tweede nota van inlichtingen evenredig verlengd aan de vertraging van de publicatie van deze nota van inlichtingen.

Activiteit	Datum
Publicatie Aankondiging van Opdracht	17 september 2021
Binnenkomst vragen Nota van Inlichtingen	28 september 2021
Publicatie Nota van Inlichtingen	7 oktober 2021
Binnenkomst vragen tweede Nota van Inlichtingen	14 oktober 2021
Publicatie tweede Nota van Inlichtingen	19 oktober 2021
Binnenkomst Inschrijvingen	29 oktober 2021 uiterlijk 12:00 uur
Beoordeling Inschrijvingen	2 november oktober 2021 tot 12 november 2021
Interviewfase	23 en 25 november 2021 vanaf 10:00 uur
Mededeling gunningsbeslissing	1 december 2021
Verificatie	1 december 2021 tot 23 december 2021
Gunning	23 december 2021
Start leveringen (finale datum)	1 februari 2022